

VERSIÓN 1.2/2017

“La recepción de la notificación se hace sólo a los fines de la gestión de la seguridad operacional y será utilizada únicamente con ánimo investigativo y no punitivo. La notificación obligatoria sufrirá un desglose de información la que comprenderá la despersonalización de la misma. Se informará al notificante sobre la recepción y el inicio del tratamiento a su notificación dentro de los cinco (5) días hábiles de su recepción. El RSO no soluciona, solamente informa.”

## Formulario de Reporte de Seguridad Operacional - RSO

DEPARTAMENTO GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL.  
Programa de Reporte de Seguridad Operacional (RSO)

Identificación de quien reporta (los datos de identificación son obligatorios para la notificación personalizada)			
ANÓNIMA		PERSONALIZADA	
FECHA DEL EVENTO	/ /	LUGAR DEL EVENTO / JEFATURA ATS (AERÓDROMO)	
APELLIDOS		NOMBRES	
TELEFONO CONTACTO / RTI		E-MAIL	

Lugar o componente del sistema: identificación del lugar o del elemento del sistema afectado por el evento reportado					
NOMBRE DEL SERVICIO / SECTOR	Ezeiza	Córdoba	Mendoza	Comodoro Rivadavia	Resistencia
	Control de Área		CNS	Aro-Ais	
	Control de Aproximación		Control de Aeródromo	Otros _____	
NOMBRE DEL PUNTO DE NOTIFICACIÓN	Radioayuda _____		Punto Geográfico _____		
FASE DE VUELO	Rodaje	Despegue	Ascenso	Descenso	ALTITUD/FL
	Aproximación	Sobrepaso	Aterrizaje	Estacionamiento	_____

### EL MOTIVO DEL SIGUIENTE REPORTE: SE HA DETECTADO, OBSERVADO O IDENTIFICADO ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES

Factores relacionados con la interacción del operador, con el entorno operativo, las condiciones operativas y el diseño de sistema		
ENTORNO OPERATIVO / DISEÑO	Congestión de tráfico Alto número de sectores en uso Diseño complejo del espacio aéreo Interrupción de energía eléctrica Fallas de ayuda a la navegación Pérdida de cobertura radar	Clasificación de espacio aéreo no publicado o errónea Diseño defectuoso de presentación radar (video mapa) Falla en el sistema de vigilancia/alerta Interferencias en las comunicaciones
ENTORNO FÍSICO	Obstáculos de aproximación	Topografía complicada en las fases de vuelo
CONDICIONES MEDIO AMBIENTALES	Actividad volcánica Terremoto / Inundación	Meteorología adversa
ENTORNO DE TRABAJO / DISEÑO	Diseño defectuoso del puesto de trabajo	Disposiciones deficientes de controles o prestaciones

Factores relacionados con la Experiencia, Cualificaciones y Entrenamiento, y Conocimiento		
CUALIFICACIÓN / ENTRENAMIENTO, EXPERIENCIA, CONOCIMIENTO	Autorización incorrecta Posición errada Desconocimiento o mal manejo del idioma	Equivocación en el Call-sing Uso de fraseología no estandar

Los factores relacionados con el control de la organización, soporte, y supervisión de los programas, política y personal de la DNCTA		
CONTROL	Política / Procedimientos	Cultura
PLANIFICACIÓN OPERATIVA/ PROGRAMACIÓN/GESTIÓN DE RECURSOS	Programa de Formación	Programa de Seguridad
EJECUCIÓN	Mantenimiento de Documentación/Archivo	

Factores relacionados con falsas percepciones o degradación de la percepción sensorial	
CONCIENCIA SITUACIONAL	Desorientación Espacial/Ilusiones

Factores relacionados con las características físicas o sensoriales de una persona, habilidades, limitaciones o comportamientos		
CAPACIDAD SENSORIAL / LIMITACIONES	Deficiencia / Incapacidad Fatiga / Estado de Alerta	Salud / Aptitud Física

Factores relacionados con las características físicas o sensoriales de una persona, habilidades, limitaciones o comportamientos		
PLANIFICACIÓN / PREPARACIÓN	Salto o desviación en aplicación de procedimientos	Gestión de carga de trabajo
INSPECCIÓN	Uso de Información / Equipo	
TAREAS DE MANTENIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN / ARCHIVO	Documentación operacional deficiente	Documentación operacional inaplicable
SUPERVISIÓN	Fallas o carencias de supervisión	Comunicación
COORDINACIÓN	Descoordinación en la transferencia del turno	Falta de coordinación de transferencia de tránsito
INFRACCIONES	Error de procedimiento	Pérdida de técnicas de separación
ACCIÓN / OMISIÓN	Desviación de derrota o de rumbo importante	Desviación vertical importante

Factores relacionados con el pensamiento o el comportamiento tales como el aprendizaje, la memoria, la personalidad, o las actitudes (excluyendo cuestiones psicológicas)			
ATENCIÓN / DISTRACCIÓN / LIMITACIÓN COGNITIVA PROCESO DE INFORMACIÓN / TOMA DE DECISIONES ESTADO MENTAL / EMOCIONAL / PERSONALIDAD / ACTITUD	Distracción Error de Juicio	Estrés Olvido	Fatiga

Observaciones